

Condizioni Generali del Contratto di Licenza d'uso della Piattaforma Cloud Industria 4.0

Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le "Condizioni Generali"), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

Aggiornamenti e Sviluppi: significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, miglorie e modifiche in genere apportate da GestAPP ai Software. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono quelli resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di GestAPP, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di GestAPP e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

Assistenza: significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi.

Cliente: significa la società indicata nell'Offerta Commerciale.

Comunicazione di Ritiro: ha il significato di cui al paragrafo 12.1(b).

Condizioni Integrative: significa le eventuali autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di GestAPP, della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi le quali prevarranno sulle Condizioni Generali.

Connettività: significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

Contratto: significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, le Condizioni Integrative, l'Offerta Commerciale, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al Cliente, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni per l'utilizzo dei Software.

Corrispettivi: significa le somme, indicate nell'Offerta Commerciale, che il Cliente corrisponderà a GestAPP in ragione della fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi.

Credenziali di Accesso: significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare la Piattaforma Cloud Industria 4.0 e i relativi Servizi, inclusi i

codici di identificazione e le chiavi di accesso associati a ciascun Utente e gli eventuali token.

Data Center: significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di GestAPP o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud.

GDPR: indica il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679.

Infrastruttura Cloud: significa il sistema cloud di titolarità di GestAPP o di terzi che ospita i Software.

Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali: indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante (ivi inclusi i requisiti delle Autorizzazioni generali al trattamento dei dati sensibili e giudiziari, se applicabili e ove mantengano la propria efficacia vincolante successivamente al 25 maggio 2018).

Licenza: ha il significato di cui al paragrafo 10.2.

GestAPP: significa la società GestAPP S.r.l. a socio unico (P. IVA n. 04286060167).

MDPA: indica l'Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali e il documento DPA – Condizioni Speciali applicabile, allegati al presente Contratto.

Nuovo Prodotto: ha il significato di cui al paragrafo 12.1(b).

Offerta Commerciale: significa l'offerta commerciale formulata da GestAPP, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato dal Cliente e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi indicati nell'Offerta Commerciale medesimo. Resta inteso che in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Offerta Commerciale e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni dell'Offerta Commerciale.

Parti: significa, congiuntamente, GestAPP e il Cliente.

PEC: significa posta elettronica certificata.

Prodotto Obsoleto: ha il significato di cui al paragrafo 12.1(a).

Proprietà Intellettuale: significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere

coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

Saas: significa software-as-a-service.

Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi: significa i servizi forniti da GestAPP al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, dei Software.

Software: significa i prodotti software di titolarità di GestAPP specificamente individuati nelle eventuali Condizioni Integrative e nell'Offerta Commerciale e ospitati sull'Infrastruttura Cloud, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi (compresa la Piattaforma Cloud per l'Industria 4.0).

Utente: significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Software al fine di fruire della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi.

1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali

1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo, da parte del Cliente, dei Software e alla fornitura, da parte di GestAPP, della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi specificamente indicati nell'Offerta Commerciale, attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte del Cliente, di ciascuno dei Software indicati nell'Offerta Commerciale. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

1.2. GestAPP si riserva la facoltà di rendere disponibili, a propria esclusiva discrezione, una o più app mobile ("App") allo scopo di consentire al Cliente di fruire di determinate funzionalità dei Software attraverso dispositivi mobili di proprietà o comunque nella disponibilità del Cliente. Il Cliente è consapevole e accetta che non tutte le funzionalità dei Software potrebbero essere fruibili attraverso App e che il catalogo di tali funzionalità potrebbe essere variato da GestAPP a propria esclusiva discrezione in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo delle App è integralmente disciplinato dai termini e condizioni di cui al Contratto, restando inteso che la relativa Licenza avrà natura non esclusiva, non cedibile e temporanea.

1.3. Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Software e alle App sono e rimangono di esclusiva titolarità di GestAPP e/o dei relativi terzi titolari indicati nell'Offerta Commerciale, nelle Condizioni Integrative e/o nella documentazione tecnica di supporto.

1.4. Salvo diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, le eventuali App (di cui al punto 1.2) saranno rese disponibili presso uno o più app store (quali, a titolo esemplificativo, Google Play Store, Apple App Store) selezionati ad esclusiva

discrezione di GestAPP. GestAPP compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità delle App sugli app store selezionati. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse da GestAPP e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni connesse alle politiche di pubblicazione delle app sugli store imposte da tali terze parti e/o comunque indipendenti dalla volontà di GestAPP, le App potrebbero non essere più disponibili per il download dallo store o per l'utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti di GestAPP in relazione all'impossibilità di utilizzare e/o di scaricare e/o di aggiornare le App. GestAPP non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti, totali o parziali, dell'App derivanti dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo mobile del Cliente. Tali requisiti tecnici minimi saranno indicati e resi disponibili sugli app store di riferimento.

1.5. Il Contratto si intende perfezionato al momento dell'invio da parte di GestAPP della conferma dell'attivazione della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nell'offerta commerciale, dopo l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali.

2. Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi

2.1. Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, GestAPP fornirà al Cliente, che accetta, la Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi indicati nell'Offerta Commerciale. Il Cliente potrà fruire della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità Saas dei relativi Software.

3. Obblighi del Cliente

3.1. Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) corrispondere a GestAPP i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 7;
- (b) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi;
- (c) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi successivamente alla conclusione del Contratto;
- (d) usare i Software e/o i Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;
- (e) fornire a GestAPP tutte le informazioni necessarie per consentire a GestAPP un corretto e completo adempimento

delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti;

(f) fare prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali;

(g) fornire a GestAPP tutti i dati identificativi, propri e/o di ciascun Utente, necessari al fine di utilizzare correttamente i Software, impegnandosi ad aggiornarli tempestivamente, ove necessario, garantendo che i predetti dati forniti sono corretti, aggiornati e veritieri.

4. Credenziali di Accesso

4.1. Il Cliente e/o ciascun Utente potranno utilizzare i Software e fruire dei relativi Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi attivati mediante le Credenziali di Accesso fornite al Cliente ed eventualmente da lui modificate successivamente.

4.2. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato dei Software, la fruizione non autorizzata della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, dei Software mediante le Credenziali di Accesso.

4.3. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

4.4. GestAPP non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo 4.

5. Assistenza e Formazione

5.1. A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, GestAPP si impegna a mettere a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza, che interverrà entro 15 giorni lavorativi. Nel caso in cui il problema segnalato comporti l'impossibilità di utilizzo di funzionalità importanti del software, l'intervento dovrà essere effettuato entro 3 giorni lavorativi.

5.2. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, salva oggettiva necessità di intervento sul posto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del Cliente.

5.3. GestAPP si impegna a fornire il manuale utente della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi

contestualmente alla comunicazione delle credenziali di accesso e a concordare con il Cliente un corso di formazione da remoto entro 15 giorni lavorativi da tale comunicazione.

6. Aggiornamenti e Sviluppi

6.1. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di GestAPP, gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno:(i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei relativi Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi. GestAPP garantisce che tali interventi non andranno ad inficiare i requisiti per l'Industria 4.0.

6.2. Il Cliente esonera GestAPP da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di GestAPP.

6.3. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di GestAPP, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di GestAPP e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

7. Corrispettivi

7.1. A fronte della fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi, il Cliente si impegna a corrispondere a GestAPP i Corrispettivi indicati nell'Offerta Commerciale, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In mancanza di espressa previsione nell'Offerta Commerciale, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto, in via anticipata rispetto al periodo di fruizione della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi. Successivamente, nei termini di legge, verrà emessa regolare fattura da GestAPP. Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

7.2. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che, al termine della Durata del contratto (indicata al punto 16.1) i Corrispettivi relativi ai canoni periodici potranno essere soggetti ad aggiornamento.

7.3. Il Cliente prende atto che i Software e la Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, GestAPP avrà il diritto di modificare i

Corrispettivi (sia relativi ai canoni periodici, sia per l'interconnessione di nuovi macchinari).

7.4. Fermo restando quanto previsto ai paragrafi che precedono, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi da parte di GestAPP, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi mediante comunicazione scritta (tramite pec).

7.5. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. In tal caso, fermo quanto previsto dai successivi paragrafi 18.1 e 18.2, GestAPP avrà altresì diritto di (i) sospendere ogni prestazione dovuta ai sensi di eventuali altri contratti in essere con il Cliente (ivi incluso il diritto di inibire l'uso dei software licenziati ai sensi di tali contratti e di sospendere la prestazione di qualsivoglia servizio ad essi relativo) e/o (ii) recedere in qualsiasi momento da tali eventuali altri contratti.

7.6. Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 7.

8. Riservatezza

8.1. È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che GestAPP abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitori, salvo:

(a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;

(b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte;

(c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

8.2. Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo 8.1 costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

9. Partner

9.1. GestAPP, nell'adempire alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Offerta Commerciale.

10. Proprietà Intellettuale

10.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sui Software, sui Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi, sui lavori preparatori e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di GestAPP e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Offerta Commerciale, nelle Condizioni Integrative o nella documentazione tecnica di supporto.

10.2. Al solo scopo di permettere al Cliente di fruire della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi indicati nell'Offerta Commerciale, GestAPP concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso dei relativi Software non esclusiva, non cedibile e temporanea ("Licenza").

10.3. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad utilizzare i Software e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di GestAPP o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Cliente non potrà:

(a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nei Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;

(b) decodificare, decompilare o disassemblare i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;

(c) riprodurre, modificare, adattare, personalizzare i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi o crearne lavori derivati;

(d) eseguire o far eseguire copie dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi; (e) pubblicare o far pubblicare i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;

(f) utilizzare i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;

(g) commercializzare a qualsivoglia titolo i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

10.4. Restano altresì in capo a GestAPP (e/o, se del caso, ai terzi proprietari di cui al precedente paragrafo 10.1) o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud, ai Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi, con la conseguenza che

il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di GestAPP (e/o del terzo titolare).

11. Responsabilità e dichiarazioni del Cliente

11.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di (ii) voler utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

11.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

11.3. È fatto divieto di utilizzare i Software, i Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di GestAPP e/o di terzi;
- (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- (e) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

11.4. GestAPP si riserva il diritto di sospendere la fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi e l'accesso ai Software al Cliente o a ciascun Utente, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, GestAPP provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 19.

11.5. Il Cliente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art.

1381 c.c. per ciascun Utente, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte di GestAPP.

12. Ritiro dal mercato e sostituzione

12.1. Il Cliente prende atto che i Software, i Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, GestAPP potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi e/o i relativi Software (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:

(a) GestAPP comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al Cliente, con un preavviso di almeno sei mesi, che intende ritirare dal mercato la Piattaforma Cloud Industria 4.0 e i relativi Servizi e/o i relativi Software (ciascuno di essi può rappresentare il "**Prodotto Obsoleto**");

(b) la comunicazione di cui al punto (a) che precede ("**Comunicazione di Ritiro**") conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio Cloud e/o Software (il "**Nuovo Prodotto**") che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;

(c) laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

13. Manleva

13.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne GestAPP da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che GestAPP dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 3 (Obblighi del Cliente), 4 (Credenziali di Accesso), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione) e 22 (Cessione del contratto).

14. Responsabilità di GestAPP

14.1. GestAPP non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

14.2. GestAPP non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Utente e e/o a terzi in conseguenza dell'uso della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

14.3. GestAPP non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

14.4. In nessun caso GestAPP potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente e/o da ciascun Utente mediante i Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il Cliente e/o l'Utente tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

14.5. Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, GestAPP non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal Cliente e/o da ciascun Utente e nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche.

14.6. GestAPP, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di GestAPP, dai quali possano derivare, senza pretesa di esautività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del Cliente.

14.7. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di GestAPP non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto. GestAPP non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi.

14.8. Resta inteso che quanto sopra non potrà in alcun modo limitare o disapplicare le previsioni di legge inderogabili previste dalla normativa applicabile, incluso le responsabilità e obblighi stabiliti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali.

15. Sospensione e interruzione

15.1. GestAPP compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che GestAPP potrà sospendere e/o interrompere la fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi, previa comunicazione scritta al Cliente, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, GestAPP si impegna a ripristinare la disponibilità della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi nel minor tempo possibile.

15.2. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi 11.4 e 18.2, GestAPP si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi:

(a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;

(b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;

(c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;

(d) nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

16. Durata

16.1. Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nell'Offerta Commerciale e senza pregiudizio di quanto previsto dai paragrafi che seguono, il Contratto sarà valido fino al 1825° giorno (pari a 5 anni) successivo alla data in cui il Cliente ha effettuato il pagamento dei Corrispettivi, con tacito rinnovo.

16.2. E' possibile recedere dal contratto inviando una pec entro 90 giorni dalla scadenza del contratto.

17. Recesso

17.1. GestAPP si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo PEC da inviarsi al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.

17.2. Nel caso in cui GestAPP eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi, qualora essa sia già stata versata.

17.3. GestAPP si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, in caso di inadempimento da parte del Cliente di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e GestAPP, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti.

18. Clausola risolutiva espressa e interdizione dall'Infrastruttura Cloud

18.1. Fatto salvo il risarcimento del danno, GestAPP si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente anche di una sola delle previsioni: 3 (Obblighi del Cliente), 4.3 (Credenziali di Accesso), 7.1-7.5 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11.1-11.2-11.3 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione), 13 (Manleva) e 22 (Cessione del contratto).

18.2. Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare i Corrispettivi di cui all'articolo 7, GestAPP si riserva altresì la facoltà di interrompere in ogni momento la fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi in favore del Cliente in caso di: (i) inadempimento del Cliente e/o di ciascun Utente ad una delle obbligazioni di cui al paragrafo 19.1; (ii) inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e GestAPP, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti. In tali ipotesi, GestAPP comunicherà al Cliente l'intenzione di interrompere la fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi, invitando il Cliente, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi.

19. Effetti della cessazione del Contratto e restituzione

19.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, GestAPP cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi al Cliente.

19.2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 19.1, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di estrarre copia dei propri dati, documenti e/o contenuti tramite le funzionalità del Software per un periodo di 3 (tre) mesi dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta dal Cliente attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.

19.3. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti, laddove il Cliente non abbia scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al paragrafo 19.2, GestAPP provvederà a cancellarli in maniera permanente nel rispetto degli obblighi di legge rilevanti.

19.4. Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 1 (Ambito di applicazione delle Condizioni Generali), 7 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione), 13 (Manleva), 14 (Responsabilità di GestAPP), 20 (Comunicazioni), 21 (Legge applicabile e foro esclusivo), 23 (Effetto novativo), 24 (Tolleranza), 25 (Invalidità e inefficacia parziale).

20. Comunicazioni

20.1. Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo email comunicato dal Cliente medesimo nell'Offerta Commerciale. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo email identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

21. Legge applicabile e foro esclusivo

21.1. Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana

21.2. Sarà devoluta alla cognizione di un collegio di tre arbitri, nominati in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale di Bergamo, che deciderà secondo diritto, qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal Contratto, fatta eccezione per (i) i procedimenti d'ingiunzione di cui agli artt. 633 ss. c.p.c. e le relative fasi di opposizione e (ii) i procedimenti, cautelari o di merito, relativi alla violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, della Proprietà Intellettuale di titolarità di GestAPP per i quali sarà esclusivamente competente il Foro di Bergamo.

22. Cessione del contratto

22.1. Salva preventiva autorizzazione scritta di GestAPP, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

23. Effetto novativo

23.1. È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti con riferimento a quanto forma oggetto del Contratto, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

24. Tolleranza

24.1. L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

25. Invalidità ed inefficacia parziale

25.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

26. Trattamento dati personali

26.1. Le Parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che la sottoscrizione del presente Contratto e l'esecuzione della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi comporteranno la raccolta e il trattamento di dati personali del Cliente (nonché di parti ad essi correlate, quali procuratori, legali rappresentanti, etc.) da parte di GestAPP per le finalità necessarie all'esecuzione del predetto Contratto e in conformità alla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali e alle altre eventuali previsioni di legge applicabili. GestAPP, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a trattare tali dati secondo quanto riportato nell'informativa rilasciata da GestAPP ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e disponibile sul sito web aziendale.

26.2. Resta inteso che il Cliente è titolare del trattamento ai sensi del GDPR rispetto ai dati personali di terzi soggetti (i "Dati Personali di Terzi") a cui GestAPP avrà accesso per la fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi. Rispetto a tali dati GestAPP agirà quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (il "Responsabile") e le Parti accettano di conformarsi a quanto previsto nel MDPA allegato al presente Contratto. Qualora il Cliente agisca, a propria volta, quale responsabile del trattamento dei dati per conto di un terzo titolare, il Cliente

garantisce che quest'ultimo ha autorizzato il ricorso a GestAPP quale sub-responsabile del trattamento (il "Sub-Responsabile") ai sensi degli artt. 28 e 29 GDPR.

26.3. Rispetto ai Dati Personali di Terzi, il Cliente resterà pienamente responsabile dell'adempimento nei confronti degli interessati di tutti gli obblighi previsti dal GDPR e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali ad esso applicabili in qualità di titolare del trattamento. GestAPP non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi sul medesimo gravanti in qualità di titolari del trattamento, se non per effetto e nei limiti di eventuali violazioni commesse da GestAPP stessa in qualità di responsabile del trattamento ovvero violazioni dell'MDPA.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto, esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole del Contratto: 1.2, 1.4 (Limitazioni di responsabilità di GestAPP in relazione alla disponibilità delle App); 3 (Obblighi del Cliente); 4.2, 4.4 (Impegni del Cliente in merito alle Credenziali di Accesso e limitazioni di responsabilità di GestAPP); 5.2 (Oggetto dell'Assistenza); 6 (Oggetto degli Aggiornamenti e Sviluppi e limitazione di responsabilità di GestAPP); 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8 (Adeguamento dei Corrispettivi, modifica unilaterale dei Corrispettivi, interessi, sospensione della prestazione, diritto di recesso da altri contratti, limitazione alla proponibilità di eccezioni e autorizzazione preventiva alla cessione); 8 (Riservatezza); 9 (Partner); 10.2, 10.3, 10.4 (Obblighi del Cliente in relazione alla Licenza e alla Proprietà Intellettuale); 11 (Responsabilità del Cliente, divieti a carico del Cliente, diritto di sospensione della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e dei relativi Servizi e software open source); 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti); 13 (Manleva); 14 (Limitazioni di responsabilità di GestAPP); 15 (Sospensione e interruzione della fornitura della Piattaforma Cloud Industria 4.0 e relativi Servizi); 16.3, 16.4 (Durata del Contratto in caso di stipula a seguito di cessazione di un precedente contratto e Periodo di Prova); 17 (Recesso di GestAPP); 18 (Clausola Risolutiva Espressa e Interdizione dall'Infrastruttura Cloud); 19.2, 19.3, 19.4 (Condizioni per la Restituzione dei dati e sopravvivenza di clausole); 21.2 (Foro esclusivo); 22 (Divieto di Cessione del Contratto).