

Condizioni generali di Contratto fornitura Servizio Posta Elettronica

Art. 1 - Accordo regolatore del rapporto tra GestAPP Srl e il cliente

Il rapporto tra GestAPP Srl, con sede legale in Zanica (BG), Via Stezzano 5, codice fiscale, partita IVA 04286060167 e REA 450928 BG (di seguito "GestAPP") e il cliente è esclusivamente regolato dal Contratto e dell'Offerta Commerciale.

Art. 2 – Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la fornitura, secondo quanto presene nell'offerta commerciale, da parte di GestAPP dei servizi di comunicazione elettronica.

Art. 3 - Utilizzo del Servizio

Il cliente - nel dichiarare, con l'adesione al Servizio, di avere la legittima disponibilità dell'utilizzo della linea telefonica attraverso la quale accede alla rete anche nell'ipotesi in cui questi non sia intestatario di tale linea - esonera da ogni responsabilità GestAPP, impegnandosi a manlevarla da ogni richiesta di danno qualora la medesima non consenta e/o interrompa l'accesso al servizio da cui si è generato uno o più episodi di spamming o altra tipologia di abuso in rete.

Art. 4 - Riservatezza

4.1 L'accesso al Servizio è consentito mediante un codice di identificazione (User-ID) e una parola chiave (password) che il cliente è tenuto a conservare con la massima riservatezza e diligenza; il medesimo sarà responsabile di qualsiasi danno arrecato a GestAPP e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

4.2 Il cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a GestAPP l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

Art. 5 – Documentazione

Il cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico del funzionamento dei servizi di GestAPP, generato e conservato a cura di GestAPP nel rispetto di tutte le norme di legge vigenti in materia ed esclusivamente per fini strettamente connessi con l'erogazione del Servizio oggetto del Contratto.

Art. 6 – Garanzie

6.1 Il cliente garantisce la legittima disponibilità di ogni informazione, programma, dato (di seguito il "Materiale") trasmesso attraverso il servizio di posta elettronica, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.), messo a disposizione da GestAPP.

6.2 Eventuale Materiale protetto da copyright può essere trasmesso solo qualora il cliente abbia acquisito dal titolare del diritto d'autore i connessi diritti di utilizzazione. Il materiale fotografico o video di terzi o riprodotto il ritratto di terzi può essere utilizzato solo qualora il cliente abbia acquisito il consenso

espresso dall'autore e del soggetto ritratto. In relazione alla disponibilità di tali diritti e consensi il cliente si assume ogni responsabilità esonerando GestAPP. Il cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale trasmesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

6.3 Il cliente prende atto ed accetta che il Materiale trasmesso, dallo stesso reso accessibile pubblicamente o trasmesso privatamente, rientra nella sua sola ed esclusiva responsabilità. In nessun caso e per nessuna ragione GestAPP potrà essere ritenuta responsabile per il contenuto del suddetto Materiale nonché, a mero titolo esemplificativo, per eventuali errori e/o omissioni presenti nel Materiale stesso o per eventuali danni occorsi in conseguenza dell'utilizzo del Materiale, ricevuto, inviato via e.mail.

6.4 Il cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

- 6.4.1 inviare via e-mail o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "Junk mail", "spam", catene di S. Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non richiesta e indesiderata;
- 6.4.2 falsificare la propria identità;
- 6.4.3 arrecare danno in qualsivoglia modo a terzi;
- 6.4.4 rendere disponibile, inviare via e.mail o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;
- 6.4.5 interferire, interrompere o manomettere il Servizio, i server o i network collegati con questo agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con il Servizio;
- 6.4.6 inoltrare corrispondenza con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno a chiunque;
- 6.4.7 intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;
- 6.4.8 violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- 6.4.9 comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- 6.4.10 violare la privacy di altri utenti della rete;
- 6.4.11 contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

6.5 In caso di violazione di una delle disposizioni di cui agli artt. 6.1, 6.2 e 6.4, GestAPP avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso.

6.6 Il cliente è consapevole che il salvataggio, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files, informazioni ricevuti tramite il servizio è sotto la propria responsabilità.

6.7 Il cliente prende atto ed accetta che, ove GestAPP verifichi l'esistenza di uno o più episodi di spamming o altre tipologie di abuso riconducibili al cliente, GestAPP avrà la facoltà di adottare ogni opportuna misura tecnica che non consenta la continuazione dell'accesso e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., secondo quanto previsto al successivo art. 10 "Clausola risolutiva espressa".

6.8 Il cliente manleverà GestAPP, mantenendola indenne da ogni pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spese, incluse anche spese legali, e da qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo) che sia stata e/o possa essere avanzata, nei confronti di GestAPP, in qualunque sede, da parte di terzi, in relazione alla violazione da parte del cliente delle clausole di cui ai precedenti artt. 6.1, 6.2, 6.4, 6.7.

6.9 Il cliente riconosce e concorda che GestAPP in esecuzione del Servizio memorizzerà il Materiale e che potrà rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

- 6.9.1 esercitare il diritto di difesa nei procedimenti giudiziari;
- 6.9.2 applicare le presenti condizioni generali di Contratto;
- 6.9.3 replicare alle contestazioni secondo cui il Materiale viola diritti di terzi;
- 6.9.4 proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di GestAPP e dei suoi utenti.

6.11 GestAPP non risponderà, altresì, di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

- 6.11.1 forza maggiore o caso fortuito;
- 6.11.2 manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da GestAPP;
- 6.11.3 manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- 6.11.4 errata utilizzazione del Servizio da parte del cliente;
- 6.11.5 malfunzionamento o configurazioni errate dei software di posta elettronica utilizzati dal cliente e non configurati da GestAPP.
- 6.11.6 interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria da parte di GestAPP o delle aziende fornitrici del servizio

6.12 Il cliente prende atto, considerata la natura tecnologica del Servizio ed i sistemi a cui quest'ultimo è connesso, dell'eventuale necessità da parte di GestAPP di sospendere temporaneamente l'erogazione del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Art. 7 - Perfezionamento e durata del Contratto

7.1 Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio ed è a tempo indeterminato.

7.2 Le parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento:

- quanto a GestAPP, dandone comunicazione scritta tramite raccomandata a.r. o pec all'indirizzo indicato dal cliente e di cui al successivo art. 9 "Comunicazioni" con un preavviso di almeno 15 gg.

- quanto al cliente, dandone comunicazione all'indirizzo indicato al successivo art. 9 "Comunicazioni" mediante raccomandata a.r. o pec; il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di GestAPP e comunque non oltre 15 (quindici) gg dalla comunicazione del cliente.

Art. 8 - Variazioni delle condizioni del Servizio

GestAPP si impegna a dare notizia al cliente, secondo le modalità di cui al successivo art. 9 "Comunicazioni", delle modifiche apportate al Contratto con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione di GestAPP. Qualora il cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, entro la data di efficacia delle modifiche stesse, senza alcuna penalità, mediante invio di raccomandata a.r. o pec agli indirizzi di cui al successivo art. 9 "Comunicazioni".

Art. 9 – Comunicazioni

9.1 Le comunicazioni relative al Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per *GestAPP*: Via Stezzano 5, 24050 Zanica (BG) oppure a gestapp@pec.it;
- per il *cliente*: sede legale o pec del cliente.

9.2 Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della propria residenza o domicilio.

Art. 10 - Clausola risolutiva espressa

GestAPP si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al cliente con raccomandata a.r. o pec in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art. 3 "Utilizzo del Servizio", nell'art. 4 "Riservatezza" e nell'art. 6 "Garanzie" comma 6.1, 6.2, 6.4, 6.7.

Art. 11 - Cessione del Contratto

GestAPP ha la facoltà di cedere il Contratto senza necessità di accettazione da parte del cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il Contratto.

Art. 12 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il cliente e GestAPP in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il foro di Bergamo

Art. 13 - Rinvio a norme di legge

Per quanto non previsto dal Contratto saranno applicabili le norme di legge italiane vigenti.

Art. 14 - Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza